

принят
на заседании Педагогического совета
МБДОУ детский сад «Малыш»
Протокол № 4
от « 28 » 08 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
зoo сад «Малыш»
Т.Ю. Крымова
08 2025 г.



План работы службы медиации
МБДОУ детского сада «Малыш» на 2025-2026 учебный год

Цель: развитие в образовательном учреждении восстановительного подхода к реагированию на конфликты; формирование культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных представителей) посредством медиативных технологий.

Задачи:

1. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды детского сада;
 2. Повышать профессиональную компетентность сотрудников детского сада посредством обучения медиативным технологиям и основам медиации;
 3. Популяризовать конструктивные способы урегулирования конфликтов с целью формирования у субъектов образовательных отношений навыков использования восстановительных практик;
 4. Насыщение восстановительными практиками существующих в детском саду форм воспитания.

№	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения	Ответственные
1. Создание нормативно-правовой базы документов службы медиации				
1.1	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе службы медиации ДОУ на родительских собраниях и педагогическом совете	Педагоги Родители воспитанников	Сентябрь – октябрь 2025 г.	Заведующий Куратор службы медиации
1.2	Приказ об утверждении плана работы службы медиации на 2025-2026 уч.год	Педагоги	Август 2025 г.	Заведующий
2. Проведение информационно-просветительской работы				
2.1	Информация о понятии и сути медиации в образовании. Информация о разнообразии конфликтов и способах их разрешения в условиях дошкольного учреждения	Родители, сотрудники (буклеты)	Октябрь – декабрь 2025 г.	Куратор службы медиации Медиаторы Педагоги

2.2	Обновление информации на сайте детского сада (страничка «Служба медиации в детском саду»)	Родители, сотрудники (сайт)	В течение года	Заведующий
2.3	Участие в семинарах, совещаниях, КПК, направленных на повышение квалификации и представление опыта работы в сфере деятельности службы медиации	Педагоги, родители	В течение года	Куратор службы медиации Медиаторы Педагоги

3. Проведение профилактической работы

3.1	Анкетирование родителей с целью выявления причин конфликтных ситуаций	Родители педагоги	Октябрь – ноябрь 2025 г.	Куратор службы медиации Педагоги
3.2	Сотрудничество с учреждениями по профилактике правонарушений (социальными партнерами)	Куратор службы медиации	В течение года	Куратор службы медиации
3.3	Информация о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтных ситуаций, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)	Родители, педагоги, администрация	В течение года	Куратор службы медиации
3.4	Неделя психологии в детском саду (цикл мероприятий с участниками ОО)	Родители, педагоги, дошкольники	Ноябрь Апрель	Педагог-психолог
3.5	День правовой помощи (цикл мероприятий с участниками ОО)	Родители, педагоги, дошкольники	Ноябрь	Уполномоченный по защите прав участников ОО

4. Проведение программ восстановительной медиации

4.1	Сбор информации о ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура	Родители воспитанников и педагоги ДОУ	В течение года	Руководитель СМ, члены службы.
4.2	Работа с обращениями	Родители воспитанников и педагоги ДОУ	По мере необходимости	Руководитель СМ, члены службы.

4.3	Анализ документов	Педагоги, родители	По мере поступления случая в работу	Руководитель СМ, члены службы.
4.4	Проведение программ примирения. Консультирование родителей, законных представителей по вопросам реализации восстановительных программ	Родители воспитанников ДОУ, педагоги	По мере поступления случая в работу	Руководитель СМ, члены службы.
4.5	Анализ проведенных программ примирения	Члены СМ	Май 2026 г.	Руководитель СМ, члены службы.

5. Организационно-методическая работа

5.2	Подведение итогов работы службы медиации, разработкам мероприятий по улучшению работы службы медиации, составление плана работы на следующий учебный год	Куратор службы медиации	Май 2026 г	Куратор службы медиации,
-----	--	-------------------------	------------	--------------------------

6. Работа с воспитанниками

6.1	Организация деятельности детской службы примирения «Дружные ребята». Разработка и проведение цикла игровых занятий с использованием восстановительных практик для воспитанников детской службы примирения по профилактике конфликтов среди детей дошкольного возраста	Куратор службы медиации Медиаторы Педагоги	В течении года	Куратор службы медиации, медиаторы, педагоги Специалисты
-----	---	--	----------------	---

7. Участие в мероприятиях

7.1	Участие в конференциях, семинарах, фестивалях и конкурсах по профилю деятельности СМ, проводимых на уровне города.	Члены СМ, специалисты	В течение года	Члены СМ.
-----	--	-----------------------	----------------	-----------

7.2.	Участие в фестивале детских служб медиации и примирения Ярославской области	Дошкольники	Октябрь-декабрь 2025 г	Куратор службы медиации, медиаторы, педагоги
7.3	Проведение РМО педагого-психологов Представление опыта работы по распространению и внедрению психологических знаний через проведение «Недели психологии» и участие в фестивале детских служб медиации;	Педагоги-психологи района	Ноябрь 2025	Куратор СМ

8. Информационно-просветительская работа

8.1	Консультация на тему: «Как избегать конфликтных ситуаций в семье?».	Родители, педагоги, специалисты	В течение года	Педагог-психолог
8.2	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам медиации.	Педагоги ДОУ	В течение года	Члены СМ.
8.3	Функционирование «Почты обращений» (в раздевалках групп)	Родители воспитанников	В течение года	Медиаторы Воспитатели
8.4	Оформление памяток и буклетов на темы: «Семейные конфликты, опасные для ребенка», «Роль родителей в воспитании ребёнка», «Как вести себя в конфликте с ребёнком?».	Родители воспитанников ДОУ	Сентябрь-декабрь	Медиаторы, педагог-психолог.
8.5	Оформление памяток и буклетов на темы: «Детские капризы и упрямство», «Кризисные периоды в развитии дошкольников», «Посеешь привычку – пожмёшь характер»	Родители воспитанников	Январь-май	Медиаторы педагог-психолог.

Куратор службы медиации _____ (Игнатьева К.С.)

