

ПРИНЯТ
на заседании Педагогического совета
МБДОУ детский сад «Малыш»
Протокол № 6
от « 28 » 08 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МБДОУ детский сад «Малыш»
Т.Ю. Крымова
« 28 » 08 2024 г.

План работы службы медиации
МБДОУ детского сада «Малыш» на 2024-2025 учебный год

Цель: развитие в образовательном учреждении восстановительного подхода к реагированию на конфликты; формирование культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных представителей) посредством медиативных технологий.

Задачи:

1. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды детского сада;
2. Повышать профессиональную компетентность сотрудников детского сада посредством обучения медиативным технологиям и основам медиации;
3. Популяризировать конструктивные способы урегулирования конфликтов с целью формирования у субъектов образовательных отношений навыков использования восстановительных практик;
4. Насыщение восстановительными практиками существующих в детском саду форм воспитания.

№	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения	Ответственные
1. Создание нормативно-правовой базы документов службы медиации				
1.1	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе службы медиации ДОУ на родительских собраниях и педагогическом совете	Педагоги Родители воспитанников	Сентябрь – октябрь 2024 г.	Заведующий Куратор службы медиации
1.2	Приказ об утверждении плана работы службы медиации на 2024-2025 уч.год	Педагоги	Август 2024 г.	Заведующий
2. Проведение информационно-просветительской работы				
2.1	Информация о понятии и сути медиации в образовании. Информация о разнообразии конфликтов и способах их разрешения в условиях дошкольного учреждения	Родители, сотрудники (буклеты)	Октябрь – декабрь 2024 г.	Куратор службы медиации Медиаторы Педагоги

2.2	Обновление информации на сайте детского сада (страничка «Служба медиации в детском саду»)	Родители, сотрудники (сайт)	В течение года	Заведующий
2.3	Участие в семинарах, совещаниях, КПК, направленных на повышение квалификации и представление опыта работы в сфере деятельности службы медиации	Педагоги, родители	В течение года	Куратор службы медиации Медиаторы Педагоги
3. Проведение профилактической работы				
3.1	Анкетирование родителей с целью выявления причин конфликтных ситуаций	Родители педагоги	Октябрь – ноябрь 2024 г.	Куратор службы медиации Педагоги
3.2	Сотрудничество с учреждениями по профилактике правонарушений (социальными партнерами)	Куратор службы медиации	В течение года	Куратор службы медиации
3.3	Информация о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтных ситуаций, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)	Родители, педагоги, администрация	В течение года	Куратор службы медиации
3.4	Неделя психологии в детском саду (цикл мероприятий с участниками ОО)	Родители, педагоги, дошкольники	Ноябрь Апрель	Педагог-психолог
3.5	День правовой помощи (цикл мероприятий с участниками ОО)	Родители, педагоги, дошкольники	Ноябрь	Уполномоченный по защите прав участников ОО
4. Проведение программ восстановительной медиации				
4.1	Сбор информации о ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура	Родители воспитанников и педагоги ДОУ	В течение года	Руководитель СМ, члены службы.
4.2	Работа с обращениями	Родители воспитанников и педагоги ДОУ	По мере необходимости	Руководитель СМ, члены службы.
4.3	Анализ документов	Педагоги, родители	По мере поступления случая в работу	Руководитель СМ, члены службы.

4.4	Проведение программ примирения. Консультирование родителей, законных представителей по вопросам реализации восстановительных программ	Родители воспитанников ДООУ, педагоги	По мере поступления случая в работу	Руководитель СМ, члены службы.
4.5	Анализ проведенных программ примирения	Члены СМ	Май 2025 г.	Руководитель СМ, члены службы.
5. Организационно-методическая работа				
5.2	Подведение итогов работы службы медиации, разработка мероприятий по улучшению работы службы медиации, составление плана работы на следующий учебный год	Куратор службы медиации	Май 2025 г	Куратор службы медиации,
6. Работа с воспитанниками				
6.1	Организация деятельности детской службы примирения «Дружные ребята». Разработка и проведение цикла игровых занятий с использованием восстановительных практик для воспитанников детской службы примирения по профилактике конфликтов среди детей дошкольного возраста	Куратор службы медиации Медиаторы Педагоги	В течение года	Куратор службы медиации, медиаторы, педагоги Специалисты
7. Участие в мероприятиях				
7.1	Участие в конференциях, семинарах, фестивалях и конкурсах по профилю деятельности СМ, проводимых на уровне города.	Члены СМ, специалисты	В течение года	Члены СМ.
8. Информационно-просветительская работа				
8.1	Консультация на тему: «Как избежать конфликтных ситуаций в семье?».	Родители, педагоги, специалисты	В течение года	Педагог-психолог
8.2	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам медиации.	Педагоги ДООУ	В течение года	Члены СМ.

8.3	Функционирование «Почты обращений» (в раздевалках групп)	Родители воспитанников	В течение года	Медиаторы Воспитатели
8.4	Оформление памяток и буклетов на темы: «Семейные конфликты, опасные для ребенка», «Роль родителей в воспитании ребёнка», «Как вести себя в конфликте с ребёнком?».	Родители воспитанников ДОУ	Сентябрь-декабрь	Медиаторы, педагог-психолог.
8.5	Оформление памяток и буклетов на темы: «Детские капризы и упрямство», «Кризисные периоды в развитии дошкольников», «Посеешь привычку – пожмёшь характер»	Родители воспитанников	Январь-май	Медиаторы педагог-психолог.

Куратор службы медиации _____ (Игнатьева К.С.)