

**муниципальное бюджетное образовательное учреждение
детский сад общеразвивающего вида «Малыш»
г. Данилова Ярославской области**

Утверждено:

**Приказ от 30.11.2021 г. № 103/1
«О внесении изменений в
приказ от 28.02.2017 г. № 16
«О создании службы медиации» и
утверждении профилактических
программ»**

**Профилактическая программа
для педагогических работников
«Путь к согласию»
Срок реализации 1 год
(10 ч.)**

**Составитель:
Крымова Татьяна Юрьевна
заведующий МБДОУ д/с «Малыш»**

2021 год

Кто в ссоре, прошу вас, идите мириться
Милые Люди! Давайте учиться
В собственном доме бороться за мир!
(Э.А. Асадов)

Актуальность

Медиация представляет собой процесс, в котором нейтральная третья сторона (медиатор) помогает разрешению конфликта, содействуя конфликтующим сторонам в выработке добровольного соглашения между собой.

В современной практике медиации конфликтов эффективно использовать профилактическую медиацию, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов. Это связано с целым рядом организационных условий:

- недостаточное внимание к проблемам создания комфортного психологического климата в образовательной среде;
- недостаточное внимание администрации образовательных организаций к проблемам, связанным с причинами и последствиями конфликтов в ДОО;
- объективное состояние психологического здоровья участников межличностного взаимодействия;
- низкая конфликтологическая компетентность субъектов образовательной среды;
- отсутствием четких методических рекомендаций об организации службы медиации, что затрудняет планирование работы в данном направлении;
- отсутствие в образовательных организациях специалистов, имеющих соответствующую подготовку.

В связи с этим представляется целесообразной поэтапная реализация задач, связанных с внедрением технологий медиации в образовательное пространство детского сада.

Создание и развитие служб медиации в образовательной организации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области формирования бесконфликтных взаимоотношений в современном обществе. Конфликты возникают все чаще. К более частым видам конфликтов в образовательной среде относится педагогические конфликты, а именно, конфликты взаимодействий: **педагогов друг с другом, педагогов и администрации**. Данные конфликты происходят по причинам не объективного характера, а личностных особенностей конфликтующих, их целевых и ценностных ориентаций.

Конфликты между педагогами могут возникать, начиная с проблем графика работы и кончая столкновениями личного порядка.

Во взаимодействиях «педагог – администрация» возникают конфликты, вызванные проблемами власти и подчинения, а в последнее время – связанные с введением инноваций.

Работа службы медиации в образовательной организации среди педагогических работников позволяет:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций среди педагогических работников;
- повысить квалификацию работников образовательной организации в медиативной области;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов педагогических работников;
- улучшать психологическую обстановку в образовательной организации.

Цели и задачи программы

Цель:

- Формирование основополагающего понятия о медиации;
- Организация обучения медиативному и восстановительному подходам педагогических работников;
- Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

Задачи:

- проводить примирительные мероприятия (восстановительные медиации, круглые столы, конференции и т.д.) для участников конфликтов;
- создать благоприятную среду для бесконфликтного общения: умение принимать решения для выхода из конфликтной ситуации, умение договариваться, снимать эмоциональное напряжение;
- информировать педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- создавать условия для овладения педагогическими работниками знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- формировать отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми.

Сведения о целевой аудитории:

- участниками программы являются педагогические работники детского сада;
- программа ориентирована на педагогических работников, которые заинтересованы в нахождении способов решения конфликтов.

Научно-методические и нормативно-правовые основания разработки и реализации программы:

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО);
- Положение о службе медиации МБДОУ детского сада общеразвивающего вида «Малыш».

Описание используемых методик, технологий, инструментария:

Педагогам приходится искать пути разрешения конфликтных ситуаций, стрессогенных не только для самих участников, но и для тех, кто пытается их разрешить. Подобная задача оказывается для них порой непосильной. Во-первых, чаще всего это и не является их обязанностью, во-вторых, они этому специально не обучены, а в-третьих, такая работа требует дополнительных временных и эмоциональных затрат, зачастую не давая стабильного, исчерпывающего конфликт результата, ускоряя профессиональное «выгорание» работников. Поэтому целесообразно выявить сплоченность и психологический климат коллектива педагогических работников.

Методика «Тренинги на сплочение педагогического коллектива и командообразование» (Приложение 1)

Групповая сплоченность является необходимым условием действенности и эффективности групповой работы. Только сплоченная группа способствует самораскрытию участников и допускает открытую конфронтацию мнений, что в сочетании с конструктивным отношением к критике является одним из средств коррекции установок, изменения в поведении и позициях участников. Групповой сплоченности содействуют: соперничество с другими группами; правильно организованная совместная деятельность в направлении принятых целей и решении личностно значимых для участников задач; удовлетворение личных потребностей участников, связанных с групповой деятельностью; дружеская располагающая атмосфера в группе; позитивные взаимоотношения и симпатии между участниками; ожидание ими несомненной пользы от участия в тренинге; престиж группы и ее ведущего; положительная мотивированность участников и др.

Таким образом, когда в группе создан комфортный микроклимат, ее участники обретают уверенность, стремятся работать и творить. Игры – один из самых эффективных способов создания такой атмосферы.

Ожидаемые результаты:

- Воспитатели лучше узнают друг друга.
- Улучшится качество взаимодействия между педагогами.
- Увеличится работоспособность коллектива.
- У педагогов сформируется умение работать в команде.
- Повысится сплоченность педагогического коллектива.

Медиативный подход

Это подход, основанный на принципах обучения медиации, предполагающий овладение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Цель:

- предотвращать возникновение конфликтов и их эскалацию;
- содействовать вовлечению педагогов в работу службы медиации, в том числе путем формирования группы «Путь к согласию»;
- использовать медиативный подход по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Формирование группы педагогов «Путь к согласию».

1. Выступление на педсовете с целью вовлечения педагогов в группу для обучения медиативному подходу для разрешения разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, вести просветительскую работу среди коллег.
2. Создание группы «Путь к согласию».
3. Обучение членов группы. (Возможный источник прохождения бесплатных курсов на образовательном портале «Центр развития педагогики. Продленка» в разделе «Курс дополнительного образования по теме «Медиация в системе образования».
Источник: <https://www.prodlenka.org/kursy-dopolnitelnogo-obrazovaniya/professionalnaja-kompetentnost-pedagoga/12329-kurs-dopolnitelnogo-obrazovaniya-po-teme-medi>
4. Ознакомление и обсуждение плана работы группы.
5. Информационно-практическая работа группы.

Мультимедиа (multimedia)

Это современная компьютерная информационная технология, позволяющая объединить в компьютерной системе текст, звук, видеоизображение, графическое изображение и анимацию (мультипликацию). Мультимедиа – это средство познания.

Мультимедиа – одна из самых эффективных технологий в сфере образования, поскольку средства информатизации, основанные на мультимедиа способны существенно повысить эффективность различных видов деятельности, в том числе в области медиации, что дает возможность оптимизировать процесс, придает ему интерактивный характер с применением презентаций докладов, слайд-шоу, CD фильмов, анимационных роликов, видео конференций, семинаров, круглых столов, мини-педсоветов, практикумов, ток-шоу, консультирование и т.д. Мультимедиа способствует непрерывности процесса реализации программы в том числе при дистанционном режиме.

Инструменты медиации (Приложение 2)

Элементы техники, которые следует применять в комплексе.

Структура реализации программы, тематический план проведения занятий, описание этапных мероприятий:

Программа включает в себя 10 занятий длительностью 1 астрономический час, частота проведения 1 раз в месяц.

Развернутый конспект программы (Приложение 3)

Тематический план проведения занятий

№	Тематические блоки/темы	Количество часов
1	Что такое конфликт	1
2	Последствия конфликта	1
3	Как возникают и развиваются конфликты	1
4	Стили поведения в конфликте	1
5	Управление конфликтом	1
6	Самоконтроль в конфликте	1
7	Учимся разрешать конфликты	1
8	Общение в конфликте	1
9	Качества, важные для бесконфликтного общения	1
10	Подведение итогов	1
	Итого	10

Этапные мероприятия

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1	Создание и реализация плана группы «Путь к согласию»	В течение учебного года	Руководитель, медиатор, члены группы «Путь к согласию»
2	Определение психологического климата коллектива	Октябрь	Медиатор, руководитель
3	Семинар-практикум «Медиация – альтернативный способ выхода из конфликта».	Ноябрь	Медиатор
4	Доклад на педагогическом совете: «Управление эмоциями». Подготовка и информационных листов на тему: «Овладение техникой по управлению своим эмоциональным фоном, определение внешних признаком эмоционального состояния человека»	Декабрь	Медиатор
5	Круглый стол: «Теоретические аспекты понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация», виды конфликтов, стратегии урегулирования конфликтов»	Декабрь	Члены группы «Путь к согласию», медиатор
6	Заседание группы на тему: «От конфликта к примирению» (памятки для учителей)	Январь	Медиатор, члены группы «Путь к согласию»
7	«Символ службы – пожатие рук!»	Февраль, март	Медиатор, члены группы «Путь к согласию»
8	Консультация на тему: «Как эффективно вести переговоры?» Тренинг по успешному проведению переговоров, практические аспекты ведения переговоров»	февраль	Руководитель службы, медиатор
9	Учебная медиация. «Качества, важные для бесконфликтного общения»	Апрель	Члены группы «Путь к согласию», медиатор
10	Подведение итогов	Май	Руководитель службы, медиатор

Описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников реализации программы

Права:

Администрация ДОО	Педагогический коллектив
Соблюдение основных нормативных документов регламентации образовательного процесса в ОУ	Реализация субъект – субъектного взаимодействия в психолого – педагогическом тренинге, направленное на формирование благоприятного психологического климата внутри коллектива.
Получать информацию по проведению занятий. Знакомиться с документацией открытого доступа, отчетностью и эффективностью реализации программы.	Повышать квалификацию в сфере работы. Реализовать психологически безопасные способы взаимодействия с коллегами.

Обязанности:

Администрация ДОО	Педагогический коллектив
Организовать необходимые условия для проведения мероприятий	Оперативно информировать медиатора об изменениях психического/психологического состояния коллег, участвующих в реализации данной программы. Формировать психологически комфортный и позитивный психологический климат в процессе занятий.

Ресурсы, которые необходимы для эффективной реализации программы

При рассмотрении эффективной реализации программы необходимо соблюдение следующих условий: кадровые, материально-технические, информационные, управленческие, финансово-экономические, организационные, методические и педагогические.

Условия реализации профилактической психолого-педагогической программы	Требования к условиям реализации профилактической психолого-педагогической программы
Кадровые	Укомплектованность кадрами, имеющими базовое образование. Организация мероприятий для повышения профессиональной квалификации. Организация внутри ДОО непрерывного профессионального образования и самообразования. Наличие системы стимулирования профессиональной деятельности педагогов. Внедрение, апробация технологии управления развитием профессиональных компетенций специалистов ДОО.

Материально-технические	Санитарно-гигиенические условия процесса обучения (температурный, световой режимы и т.д.). Пожарная безопасность, электробезопасность, охрана труда. Наличие образовательной среды адекватной потребностям педагога и сохранения его здоровья (необходимый набор помещений, эстетические условия, оформление кабинетов, наличие кабинета оснащенного комплектом столов, доской, наличие кабинета или зоны внутри кабинета для занятий, наличие кабинета или зоны внутри кабинета для релаксирующих упражнений, наличие экрана для просмотра видео, включенных в программу, наличие магнитофона или компьютера для прослушивания музыки включенной в программу).
Информационные	Обеспечение специалистов доступом к информационно-методическим источникам по реализации программы, информирование о промежуточных результатах (данные мониторинга, анализ деятельности). Наличие методических пособий и рекомендаций, компьютерных пособий, мультимедийных, аудио, видеоматериалов.
Управленческие	Наличие нормативно-правовой и регламентирующей документации ДОО, обеспечивающей деятельность учреждения. Внедрение, апробация новых технологий. Разработка и внедрение мониторинговой программы.
Финансово-экономические	Формирование расходов на реализацию данной программы за счет бюджетных средств.
Организационно-педагогические условия	Организация обучения педагогов посредством тренингов. Разработка методических материалов (диагностический инструментарий, критериальная база, методические рекомендации к тренинговой технологии, формирующие компетенции).

Занятия могут проводиться медиатором детского сада, прошедшим предварительную подготовку по проведению групповой работы с педагогами, в том числе по освоению необходимых правовых знаний, и обладать достаточным опытом в проведении занятий.

Критерии	Показатели
Способность диагностировать активность в социальной деятельности в процессе реализации программы.	<ul style="list-style-type: none"> умение осуществлять психолого-педагогическую диагностику развития практических умений педагога, оценивать его индивидуальный опыт освоения тренинговой программы; выделять его достижения и неудачи, акцентируя внимания на достижениях
Способность организовывать индивидуальную, групповую работу с использованием адекватных инструментальных и методических средств сообразно возрасту.	<ul style="list-style-type: none"> организовать безопасное взаимодействие (соблюдением гигиенических требований, санитарных норм и правил); отбирать содержимое тренингового материала на основе игровых технологий и развивающих заданий
Способность организовывать эффективное взаимодействие с другими специалистами.	<ul style="list-style-type: none"> использовать различные формы и технологии взаимодействия со специалистами в соответствии с психолого-педагогической ситуацией.

<p>Способность осуществлять профессиональное самообразование.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • повышение собственной профессиональной компетентности; • умение извлекать и анализировать профессиональную информацию.
---	---

Для проведения занятий необходимо отдельное помещение, комната, имеющая стандартное оборудование: доска для записей, аудио-, видео- и мультимедийное оборудование с выходом в интернет. Для большинства занятий необходимы раздаточные материалы.

Ожидаемые результаты реализации программы:

- развитие навыков сотрудничества внутри педагогического коллектива;
- развитие умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты, возможности конструктивно управлять конфликтами;
- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- воспитание коммуникации и толерантности в процессе разрешения конфликтов;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- восстановление душевного равновесия педагогов.

Система оценки эффективности реализации программы

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- на основе анкетирования;
- посредством мониторинга - в виде первичной и итоговой психологической диагностики (тестирования);
- на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и руководителя службы медиации.

Критерии оценки достижения планируемых результатов

Качественные показатели оцениваются с помощью сравнения результатов первичной и итоговой диагностики. Результаты анализируются и на этом основании делается вывод об усвоении программы.

Количественные показатели оцениваются в результате математического вычисления количества педагогов, усвоивших программу, усвоивших программу не в полном объеме, не усвоивших программу.

Эффективность и результативность программы рассматривается с помощью уровня сформированности компетенций (качественных показателей).